

PIAGAM PELANGGAN PTPK

BULAN **MAC** 2026



PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH SASARAN	JUMLAH / PERATUS PENCAPAIAN	
1  MELULUSKAN Permohonan pinjaman di atas talian	1 HARI BEKERJA	<i>PINJAMAN LATIHAN TVET</i> 0 0%	<i>PEMBIAYAAN</i> 308 100%
2  SEMAKAN Permohonan dan arahan bayaran	3 HARI BEKERJA	0 0%	0 0%
3  BAYARAN Pinjaman latihan kemahiran	4 HARI BEKERJA	171 98.84%	12 100%
4  NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK	3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN BALIK	504 100%	
5  MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN	3 HARI BEKERJA	22 100%	